



Dirección de Operación

Asunto: Solicitud de apoyo para retiro de Torres de Auxilio Vial (TAV)

Oficio: DO/0133/2024

Cuernavaca, Mor; a 10 de enero 2024

Ing. Fabricio Fernando García Ramírez

Gerente de la Unidad Regional Puebla
Presente

Hago referencia al estatus actual de funcionamiento que guardan las Torres de Auxilio Vial (TAV), instaladas a lo largo de los tramos carreteros administrados por esa Unidad Regional.

Derivado del mantenimiento preventivo y correctivo efectuado en el pasado ejercicio fiscal, se realizó un análisis por parte de la Subgerencia de Radiocomunicación (área técnica responsable en Oficinas Centrales) en conjunto con la Subgerencia de Operación de la Unidad Regional, en el que se determinó que, de las 151 Torres de Auxilio Vial instaladas en los tramos carreteros de esa Unidad Regional, 132 postes se encuentran vandalizados o sin funcionamiento.

Aunado a lo anterior, se ha identificado que el medio de contacto de las personas usuarias con el Organismo para la solicitud de un servicio o reporte de incidentes o accidentes ha cambiado sustancialmente debido al uso exponencial de la telefonía celular en comparación con las Torres de Auxilio Vial.

En ese sentido, solicito tenga a bien revisar la información y en su caso autorizar el retiro de las TAV y coordinar con las Subgerencias de Operación y Técnica el retiro, resguardo y baja de los bienes en desuso.

Para tal efecto, se enviará a la cuenta de correo electrónico **fgarciar@capufe.gob.mx** la información correspondiente con la ubicación de cada dispositivo.

Agradeciendo las atenciones que se sirva brindar a la presente petición pongo a su disposición la extensión telefónica 3110 y correo electrónico **mquintana@capufe.gob.mx** del Dr. Miguel Ángel Quintana Avilés, Subgerente de Radiocomunicación, quien realizará el seguimiento a este tema, para cualquier duda o aclaración al respecto.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Ricardo Gallardo Hernandez
Director de Operación

c.c.p.

- Mtra. Elsa Julita Veites Arévalo.- Directora General.- eosorio@capufe.gob.mx
- Ing. Efraín Arias Velázquez.- Director Técnico.- eariasv@capufe.gob.mx
- Lic. Cynthia Lizeth Cruz Fernández.- Subdirector de Servicios al Usuario.- asalgado@capufe.gob.mx
- LAE. Lissette Alicia Ximénez Farías.-Subgerente de Operación de la Unidad Regional Puebla.-lximenez@capufe.gob.mx
- Laura Mosqueda Delgado.- Gerente de Atención a Usuarios.- lmosquedad@capufe.gob.mx
- Dr. Miguel Ángel Quintana Avilés.- Subgerente de Radiocomunicación.- mquintana@capufe.gob.mx

Elaboró: Cynthia Lizeth Cruz Fernández/Laura Mosqueda Delgado

Calle de los Reyes No. 24, Col. Puebla del Mundo, C. P. 52000, Cuernavaca, Morelos
Tel. 777333 2800 www.capufe.gob.mx/capufe

UNIDAD DE
CORRESPONDENCIA

2024 ENE 11 RM 10 25

CASINOS Y PUENTES
FEDERALES DE INGRESOS
Y SERVICIOS CONSUMOS

100330

